

Guía práctica para la adecuación de la web

1 CONTACTO WEB, ALTA DE USUARIO Y/O COMERCIO ONLINE

1.1 FORMULARIOS WEB

En los formularios de contacto de la web figurará una casilla de verificación para la aceptación de la política de privacidad mediante un texto similar a:

- “ He leído y acepto la política de privacidad (enlace a la política)”


NOTA: Esta casilla de verificación debe requerirse de forma obligatoria para poder enviar el mensaje, pero no debe estar pre-marcada.

Además, para poder enviar publicidad, y aprovechando el motivo de contacto, puede ser incluida una casilla de autorización al envío de publicidad con un texto de las cláusulas que están en la documentación o un texto similar al siguiente:

- “ Acepto el tratamiento de datos con fines publicitarios tal como se indica en la política de privacidad (poner enlace) en el apartado de Envío de publicidad”

NOTA: Esta casilla no puede estar pre-marcada ni debe requerirse de forma obligatoria.

Esta práctica aplica también al registro como nuevo usuario y a las ventas online.

Nombre y apellidos*
E-mail*
Tu teléfono* 
Asunto
Mensaje



He leído y acepto la **política de privacidad**

Acepto el tratamiento de datos con fines publicitarios tal y como se indica en la **política de privacidad** en el apartado de envío de publicidad



ENVIAR MENSAJE



Responsable de tratamiento: Sus datos serán tratados por GISVA, S.A. con domicilio social en Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, 15142 - Arteixo (A Coruña).

Finalidad y legitimación: Sus datos serán tratados para los fines especificados en el motivo de contacto y poder darle respuesta a sus peticiones o consultas, con base legal en el consentimiento expreso.

Cesiones: no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Plazo: Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida, hasta la pérdida de relevancia de su uso o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.

Derechos: Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: gisva@gisva.com, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, 15142 - Arteixo (A Coruña)

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: ([RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB](#))

IMPORTANTE: Aún teniendo el enlace a la **política de privacidad**, debe incluirse igualmente debajo del formulario, de forma visible (antes o después del botón de enviar), una cláusula en la que se informe, de forma sintetizada, de lo esencial de la política:

CLAÚSULA (sintetizada) FORMULARIOS DE CONTACTO

- **Responsable de tratamiento:** Sus datos serán tratados por GISVA, S.A. con domicilio social en Pol. Ind. Sabón, Parcela 146 , 15142 - Arteixo (A Coruña).
- **Finalidad y legitimación:** *Sus datos serán tratados para los fines especificados en el motivo de contacto y poder darle respuesta a sus peticiones o consultas, con base legal en el consentimiento expreso.*
- **Cesiones:** *no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.*
- **Plazo:** *Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida, hasta la pérdida de relevancia de su uso o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.*
- **Derechos:** *Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: gisva@gisva.com, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, , 15142 - Arteixo (A Coruña)*
- Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

CLAÚSULA (sintetizada) FORMULARIOS DE TRABAJO CON NOSOTROS

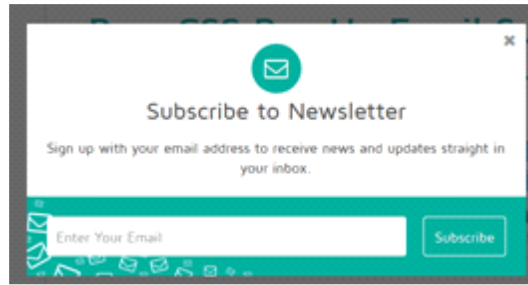
- **Responsable de tratamiento:** *Sus datos serán tratados por GISVA, S.A. con domicilio social en Pol. Ind. Sabón, Parcela 146 , 15142 - Arteixo (A Coruña).*
- **Finalidad y legitimación:** *Sus datos serán tratados para con la finalidad de mantenerle informado de las distintas vacantes a un puesto de trabajo que se produzca en nuestra entidad o para la selección de personal en curso, con base legal en el consentimiento expreso.*
- **Cesiones:** *no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.*
- **Plazo:** *Sus datos proporcionados serán tratados y se conservarán hasta la adjudicación de un puesto de trabajo o máximo un año desde la incursión en un proceso de selección o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.*
- **Derechos:** *Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: gisva@gisva.com, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, , 15142 - Arteixo (A Coruña)*
- Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

CLAÚSULA (sintetizada) REGISTRARSE como usuario

- **Responsable de tratamiento:** *Sus datos serán tratados por GISVA, S.A. con domicilio social en Pol. Ind. Sabón, Parcela 146 , 15142 - Arteixo (A Coruña).*
- **Finalidad y legitimación:** *Sus datos serán tratados para con la finalidad de darte de alta como usuario de esta web, y poder realizar gestiones a través de la misma, con base legal en el consentimiento expreso.*
- **Cesiones:** *no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.*
- **Plazo:** *Sus datos serán tratados mientras exista una relación contractual y conservados el tiempo legalmente establecido.*
- **Derechos:** *Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: gisva@gisva.com, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, , 15142 - Arteixo (A Coruña)*
- **Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: [\(RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB\)](#)

1.2 BOLETINES INFORMATIVOS Y DEMÁS COMUNICACIONES

Una de las prácticas más utilizadas para la captación de suscriptores a los **boletines de publicidad, newsletter y envío de contenido promocional** son las ventanas emergentes (pop-ups o cajas) en las que se solicita introducir un correo electrónico.



Este tipo de prácticas, sin información sobre la política de privacidad ni casilla de aceptación, **no cumplen** la nueva normativa RGPD, por lo que para adaptarse es necesario seguir un método similar a los formularios de contacto.

Se recomienda introducir:

- Campos necesarios para la recogida de datos: muchas veces es **suficiente con la dirección de correo electrónico**.
- **Para evitar que un robot, llene nuestra base de datos de direcciones ficticias, algún elemento de discriminación**



- **Un correo de verificación donde se informe:** “Bienvenido/a a nuestro boletín informativo, para confirmar que realmente quiere recibirlo, confirme la suscripción en el siguiente enlace.....([enlace de confirmación](#))”
- Indicar en el cuerpo del correo el tratamiento de datos:

Responsable de tratamiento: *Sus datos serán tratados por GISVA, S.A. con domicilio social en Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, 15142 - Arteixo (A Coruña).*

Finalidad y legitimación: *Sus datos serán tratados para poder enviar comunicaciones (boletines de publicidad, newsletter y envío de contenido promocional), con base legal en el consentimiento expreso.*

Cesiones: *no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.*

Plazo: *Sus datos serán tratados el tiempo estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad o finalidades concretas que motivaron su recogida o, en todo caso, hasta que sean cancelados en respuesta al ejercicio por parte de su titular de los derechos correspondientes.*

Derechos: *Le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos a través de este formulario de contacto o dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: gisva@gisva.com, o también por escrito, adjuntando una copia de un documento acreditativo de su identidad a la dirección: Pol. Ind. Sabón, Parcela 146, , 15142 - Arteixo (A Coruña)*

Información adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de datos en nuestra política de privacidad: ([RUTA/ENLACE A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LA WEB](#))

El enlace a la política de privacidad es lo que se conoce como segunda capa. En este caso debe contener toda la información ampliada y visible de la política sin tener que acceder a otra capa adicional.

1.3 DOBLE CONFIRMACIÓN

Para garantizar que el titular/propietario/a del correo electrónico es consciente de la suscripción, tratamiento o registro del mismo, puede implementarse un sistema de doble confirmación, a través del cual, un sistema automatizado enviará un email a la dirección registrada para que, desde el mismo, se autorice a su uso.

2 ANTIGUOS CLIENTES Y/O USUARIOS/AS

Para poder enviar publicidad a clientes, se debe obtener un consentimiento expreso e inequívoco, además de informar de forma clara y precisa del tratamiento que se hará de sus datos, incluyendo la finalidad, legitimación, cesión de datos, plazo del tratamiento y derechos.

Si ya se posee la autorización expresa, es posible seguir realizando el envío de publicidad, pero debe informarse correctamente del tratamiento. Para ello, existen varias opciones:

2.1 POR EMAIL

Enviar un correo electrónico para que el cliente pueda responder dando su consentimiento al envío de publicidad.

2.2 POR FORMULARIO WEB

Enviar un correo electrónico informando del tratamiento, con un enlace a un formulario web en el que puedan confirmar sus datos y aceptar expresamente el envío de publicidad a través de una casilla de verificación.

NOMBRE

EMAIL

Consentimiento

He leído y acepto la política de privacidad

Permisos de promoción

usará la información que usted proporcione en este formulario para estar en contacto con usted y para enviárle actualizaciones y promociones. Por favor, háganos saber todos los medios por los cuales le gustaría saber de nosotros:

Correo electrónico

Correo directo

Publicidad en línea personalizada

Puede consistir en un formulario similar al de contacto, solamente con los datos identificativos necesarios, en el que autoricen el envío de publicidad.

2.3 NUEVA COMPRA/CONTACTO/RELACIÓN

Si el cliente vuelve a relacionarse con el responsable (nueva compra, presupuesto, servicio, etc.), puede ser aprovechado el contacto para recabar su consentimiento expreso al envío de publicidad a través de la casilla de verificación correspondiente.